



ILUSTRE
COLEGIO DE ABOGADOS
DE MADRID

RESUMEN DE ACTIVIDAD* Septiembre de 2017

(*) comparativa de datos acumulados desde Enero hasta Septiembre del 2017 y el mismo periodo del año 2016

Última Recarga: 17/10/2017 9:11:50



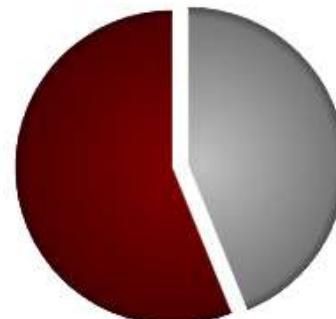
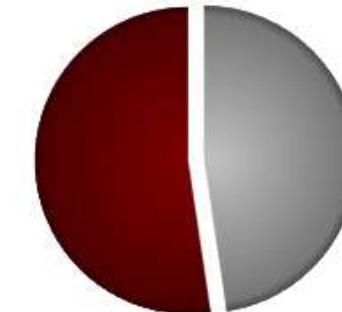
CONTENIDO DEL DOCUMENTO

- Censo
- Proyectos:
 - LexNET
 - Unidad de Apoyo Administrativo
- SAC:
 - SAC Serrano, 11
 - Delegación Sur
 - Consultas CRIS
- SOJ
- Turno de Oficio y ALD
 - Llamadas ALD
 - Solicitudes AJG
 - Designaciones TO y ALD
 - Guardias y Asistencias
 - Artículo 33
 - Quejas e Incidencias
- Defensor del Abogado
- Deontología
- Honorarios
- Centro de Estudios
- Biblioteca
- Área de Empleo
- Secciones
- Prestaciones Asistenciales
- Comunicación / Suscriptores
- Servicios Jurídicos
- Póliza Responsabilidad Civil
- Corte de Arbitraje
- medialCAM
- Sistemas (gestión HelpDesk)
- Mantenimiento (incidencias)

RESUMEN DE ACTIVIDAD SEPTIEMBRE de 2017

Última Recarga: 17/10/2017 9:11:50

CENSO	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%
Censo Colegial	77.430	77.524	94	0%
Ejercientes	42.744	43.528	784	2%
No Ejercientes	34.686	33.996	-690	-2%
Hombres	40.617	40.582	-35	-0%
Mujeres	36.813	36.942	129	0%



Censo Colegial (Altas/Bajas)

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Incorporaciones:	251	164	-87	-35%	2.078	2.045	-33	-2%
Reincorporaciones:	18	6	-12	-67%	113	177	64	57%
Bajas:	210	145	-65	-31%	1.581	1.636	55	3%
Movimiento neto	57	23	-34	-60%	610	586	-24	-4%

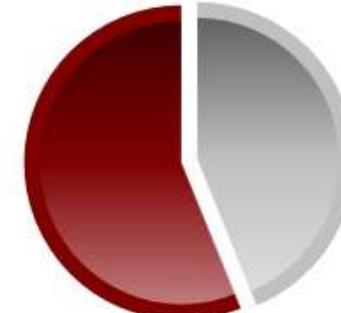
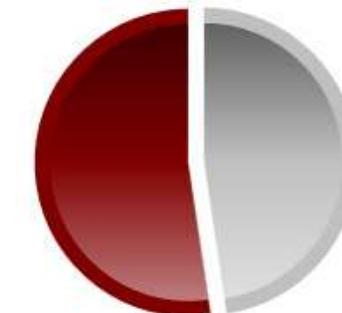
Cambios de Situación (mes / periodo)

Paso a Ejerciente	125	91	-34	-27%	874	771	-103	-12%
Paso a No Ejerciente	54	34	-20	-37%	325	313	-12	-4%

RESUMEN DE ACTIVIDAD SEPTIEMBRE de 2017

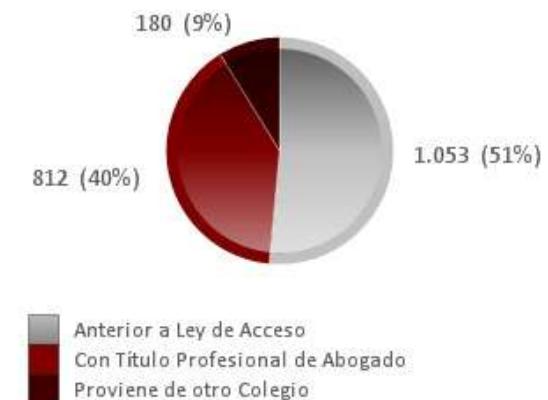
Última Recarga: 17/10/2017 9:11:50

CENSO	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%
Censo Colegial	77.430	77.524	94	0%
Ejercientes	42.744	43.528	784	2%
No Ejercientes	34.686	33.996	-690	-2%
Hombres	40.617	40.582	-35	-0%
Mujeres	36.813	36.942	129	0%



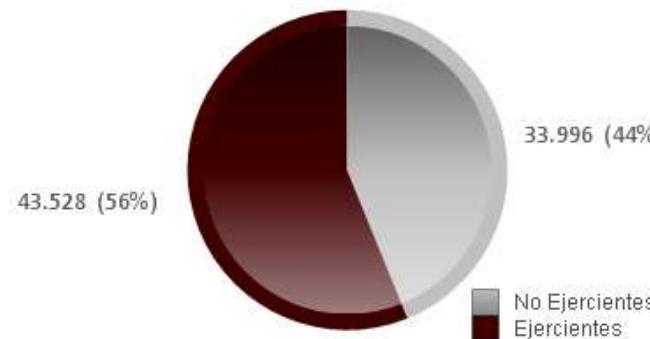
Incorporaciones (Ley de Acceso)

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Proviene de otro Colegio	15	22	7	47%	245	180	-65	-27%
Anterior a Ley de Acceso	164	66	-98	-60%	1.224	1.053	-171	-14%
Con Título Profesional de Abogado	72	76	4	6%	609	812	203	33%
Total	251	164	-87	-35%	2.078	2.045	-33	-2%

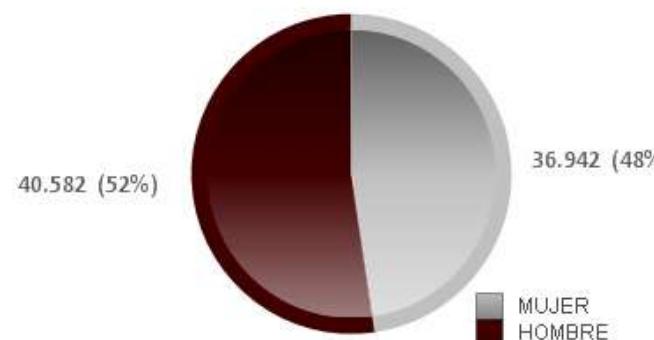


Ejercientes
No Ejercientes

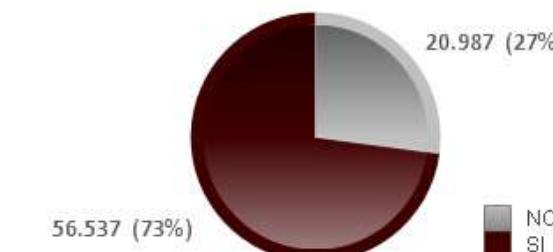
Tipo de Ejercicio



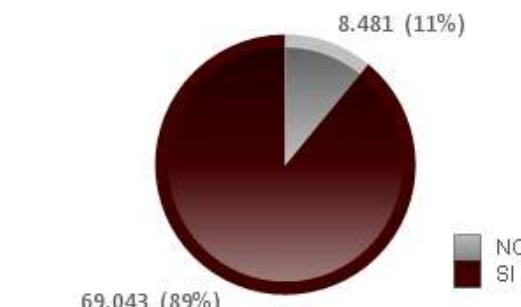
Sexo



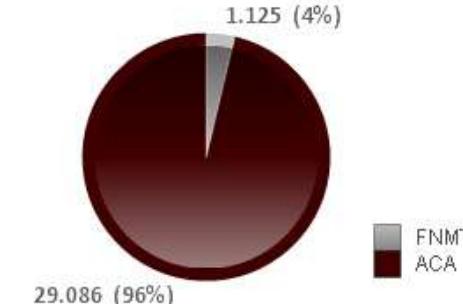
Móvil



Correo electrónico

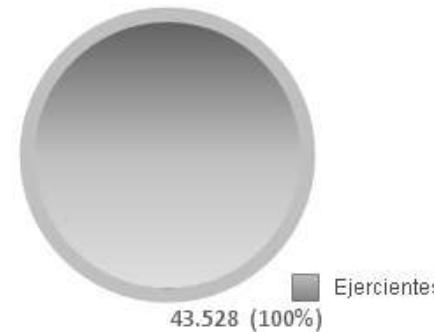


Certificados electrónicos (30.211)

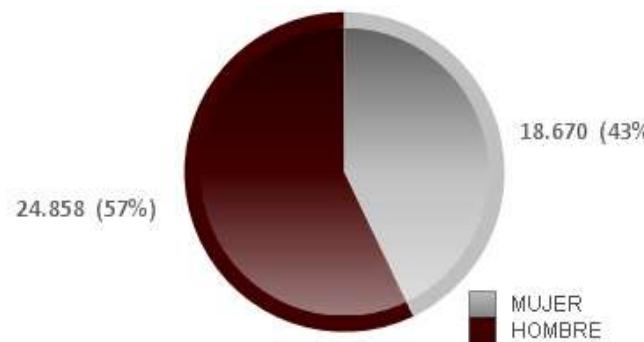


Ejercientes
No Ejercientes

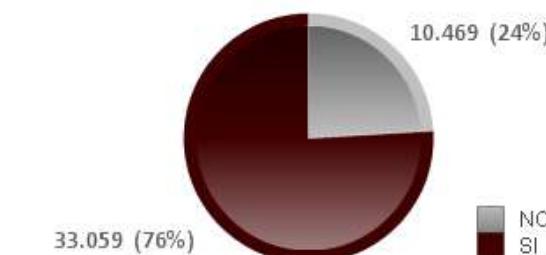
Tipo de Ejercicio



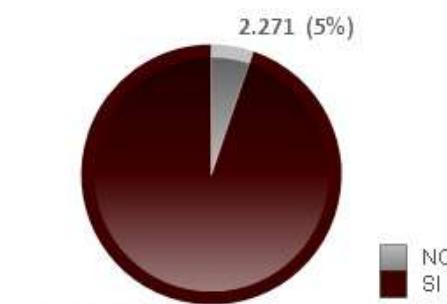
Sexo



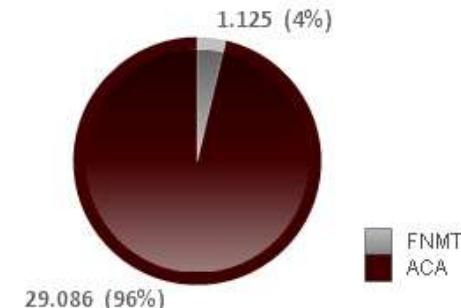
Móvil



Correo electrónico

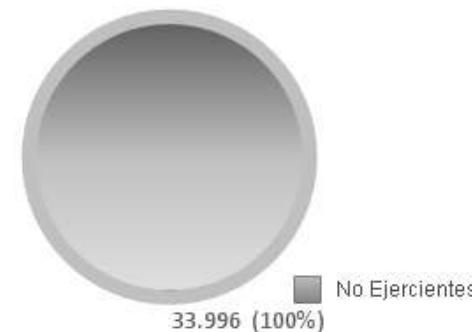


Certificados electrónicos (30.211)

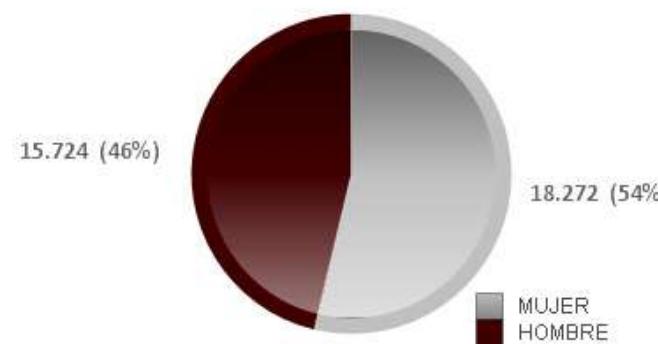


Ejercientes
No Ejercientes

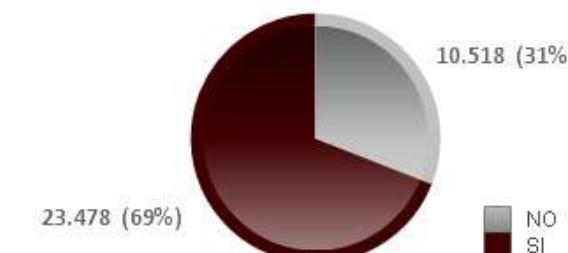
Tipo de Ejercicio



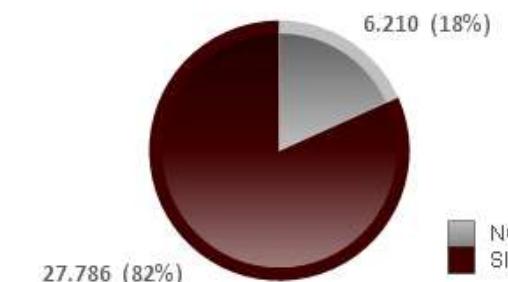
Sexo



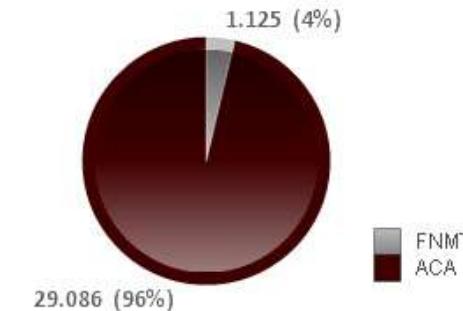
Móvil



Correo electrónico



Certificados electrónicos (30.211)



Servicio LexNET (Llamadas)

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
--	-------------	-------------	------	---	-----------------	-----------------	------	---

Llamadas	2.940	4.567	1.627	55%	21.284	34.955	13.671	64%
Atendidas	1.845	3.248	1.403	76%	13.207	24.111	10.904	83%

Llamadas Servicio LexNET

Año	Mes	Total	Atendidas	Perdidas	% perdidas	Tiempo total atención (h:mm:ss)	Tiempo medio de llamada atendida (h:mm:ss)	Promedio de llamadas
2017	Ene	1.942	1.354	588	30,28%	177:51:56	0:07:50	88,27
	Feb	1.850	1.344	506	27,35%	177:05:24	0:07:52	92,50
	Mar	2.782	1.952	830	29,83%	295:09:35	0:09:01	120,96
	Abr	4.217	2.874	1.343	31,85%	527:18:52	0:10:58	234,28
	May	5.631	3.740	1.891	33,58%	610:41:30	0:09:45	244,83
	Jun	8.899	6.045	2.854	32,07%	848:24:05	0:08:23	404,50
	Jul	3.741	2.627	1.114	29,78%	335:09:47	0:07:37	178,14
	Ago	1.326	927	399	30,09%	132:32:13	0:08:32	60,27
	Sep	4.567	3.248	1.319	28,88%	445:37:32	0:08:11	217,48
	Total	34.955	24.111	10.844	31,02%	3549:50:54	0:08:47	182,06
2016		27.975	17.392	10.583	37,83%	2742:09:05	0:09:24	134,50

Evolución de llamadas por tramo horario



Evolución de llamadas por dia de la semana



Servicio LexNET Intervenciones

(*) Este servicio se puso en funcionamiento el 01/03/2016

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016 (*)	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Intervenciones	1.076	1.671	595	55%	5.603	11.648	6.045	108%

Número de Colegiados que ha utilizado el servicio: 13531 (distintos: 6553)

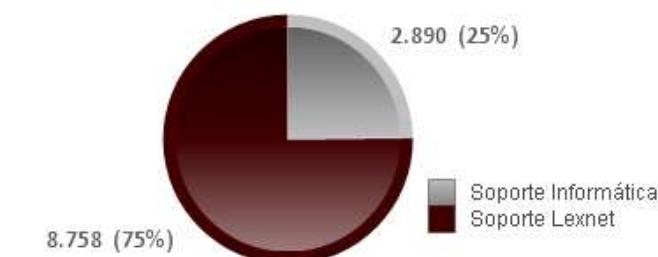
Asistencias LexNET

Año	Mes	Tipo	Asistencias	Colegiados distintos	Interv.	Promedio interv.
2016			5.570	3.564	7.640	1,37
	Ene		527	1.041	692	1,31
	Feb		489	1.019	629	1,29
	Mar		637	1.111	932	1,46
	Abr		922	1.328	1.597	1,73
	May		1.124	1.439	1.712	1,52
	Jun		1.761	1.859	2.435	1,38
	Jul		987	1.313	1.440	1,46
	Ene	Soporte Informática	111	768	190	1,71
2017	Ago	Soporte Lexnet	237	833	350	1,48
		Total	347	918	540	1,56
	Ene	Soporte Informática	320	903	517	1,62
	Sep	Soporte Lexnet	857	1.233	1.154	1,35
		Total	1.176	1.453	1.671	1,42
		Total	7.962	4.620	11.648	1,46
		Total	13.531	6.553	19.288	1,43

Intervenciones por tipo (ordenadas por frecuencia)

Descripción	Tipo	Nº Interv.
Dudas sobre el funcionamiento de LexNET y forma de entrar	Soporte Lexnet	4029
Asistencia en la presentación de escritos y recepción de notificaciones	Soporte Lexnet	3497
Ayuda para el desbloqueo de tarjeta (PUK)	Soporte Lexnet	1835
Instalación de una aplicación de firma digital y formación para su uso	Soporte Lexnet	1476
Instalación software de la tarjeta ACA	Soporte Lexnet	1231
Soporte para entrar en área reservada de la web ICAM	Soporte Informática	145
Trámite renovación de tarjeta colegiado	Soporte Informática	135
Ayuda en el proceso de alta	Soporte Lexnet	134
Instalación o actualización de navegadores	Soporte Informática	102

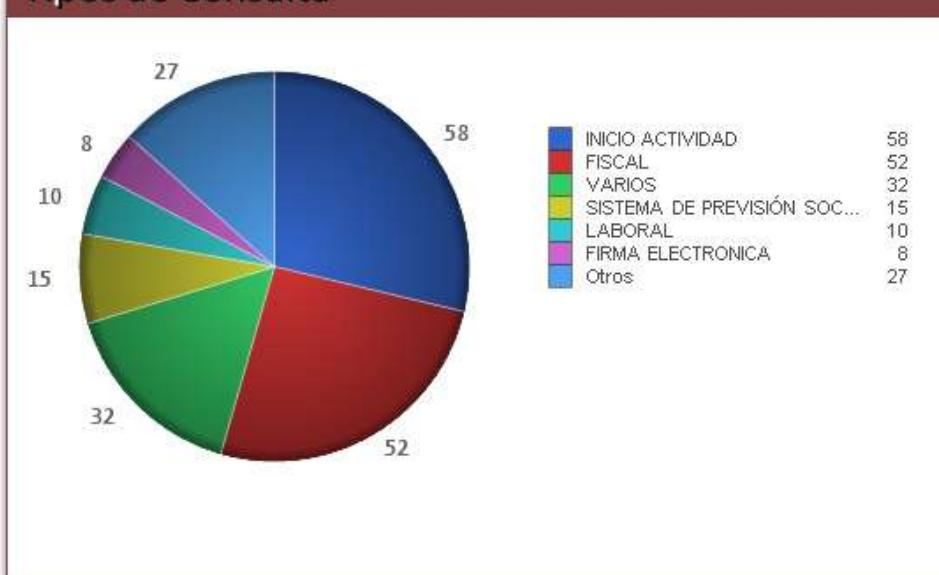
Distribución intervenciones (2017)



Unidad de Apoyo Administrativo

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Consultas	26	38	12	46%	261	202	-59	-23%

Tipos de Consulta



Número de Colegiados que ha utilizado el servicio: 202 (distintos: 161)

Consultas por tipo de soporte / mes del año 2017

SOPORTE	Mes	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jul	Ago	Sep	Total
EMAIL		6	13	11	15	26	15	10	18	114
PRESENCIAL		14	11	17	7	11	8 -		20	88
Total		20	24	28	22	37	23	10	38	202



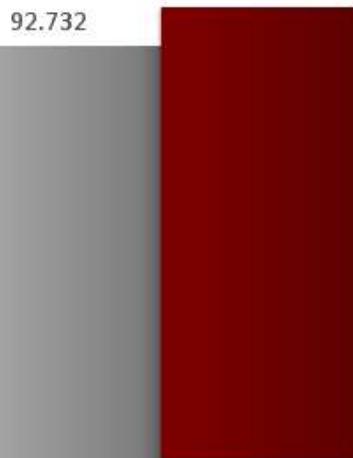
Servicio de Atención al Colegiado									
	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%	
SAC. Llamadas recibidas	18.268	16.250	-2.018	-11%	153.350	134.833	-18.517	-12%	
153.350	134.833								
% Llamadas perdidas	7%	8%		1%	9%	6%		-2%	
Modificaciones	1.101	860	-241	-22%	11.041	9.544	-1.497	-14%	
Pases de prisión	2.418	2.414	-4	-0%	19.777	20.393	616	3%	
Certificados	524	463	-61	-12%	6.613	5.567	-1.046	-16%	
Gestiones por Internet	53%	57%		5%	47%	52%		5%	
Entrada	1.186	1.270	84	7%	10.623	11.682	1.059	10%	
Salida	867	1.469	602	69%	8.034	12.164	4.130	51%	
Total Registro	2.053	2.739	686	33%	18.657	23.846	5.189	28%	
Certificados ACA	397	278	-119	-30%	5.312	3.484	-1.828	-34%	
Entrega de publicaciones	115	1.486	1.371	1.192%	15.587	7.410	-8.177	-52%	
Gestiones Turno de Oficio	2.130	1.915	-215	-10%	41.500	14.696	-26.804	-65%	



DELEGACIÓN SUR

Cita Previa SOJ
Llamadas recibidas

101.121

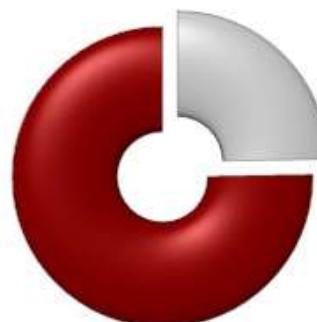


Llamadas Cita Previa SOJ

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Llamadas cita previa SOJ	11.870	12.620	750	6%	92.732	101.121	8.389	9%
% perdidas	19%	26%		7%	21%	19%		-2%

Servicio de Cita Previa

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Citas adjudicadas	6.149	5.806	-343	-6%	47.005	49.880	2.875	6%
Citas anuladas	844	813	-31	-4%	6.752	6.999	247	4%
% anulación	16%	16%		0%	16,8%	16,3%		-0%
% no asistencia	25%	41%		16%	26,6%	28,8%		2%

DELEGACIÓN
SUR

AFLUENCIA

Ene-Sep 2017	
CIUDADANOS	75,2%
ABOGADOS	24,8%

Delegación Sur (nº de visitantes)

Afluencia	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
ABOGADOS	331	352	21	6%	2.854	2.739	-115	-4%
CIUDADANOS	795	1.048	253	32%	7.529	8.317	788	10%
Total	1.126	1.400	274	24%	10.383	11.056	673	6%

Delegación Sur (promedio diario de visitantes)

Afluencia	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
CIUDADANOS	36	50	14	38%	341	377	36	11%
ABOGADOS	15	17	2	11%	129	124	-5	-4%
Total	51	67	15	30%	470	501	31	7%



RESUMEN DE ACTIVIDAD SEPTIEMBRE de 2017

Última Recarga: 17/10/2017 9:11:50

Consultas CRIS (Dpto. Final)	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Áreas Procesales	960	895	-65	-7%	7.980	7.111	-869	-11%
Centro de Estudios	237	218	-19	-8%	1.861	1.847	-14	-1%
Turno de Oficio	222	213	-9	-4%	1.696	1.587	-109	-6%
SAC (Servicio de Atención al Colegiado)	98	150	52	53%	1.163	1.116	-47	-4%
Deontología	107	107	0	0%	1.050	1.484	434	41%
LEXNET - General	13	33	20	154%	145	231	86	59%
Honorarios Profesionales	19	12	-7	-37%	171	147	-24	-14%
Prestaciones Asistenciales	12	11	-1	-8%	30	29	-1	-3%
SOJ (Servicios de Orientación Jurídica)	6	11	5	83%	35	47	12	34%
Servicios Económicos	22	10	-12	-55%	253	266	13	5%
Área de Empleo	14	7	-7	-50%	90	51	-39	-43%
Servicios Jurídicos	10	7	-3	-30%	81	63	-18	-22%
Centro de Mediación	7	5	-2	-29%	73	67	-6	-8%
Asistencia Letrada al Detenido	11	4	-7	-64%	162	114	-48	-30%
Biblioteca	5	4	-1	-20%	40	48	8	20%
Compras y Servicios Generales	15	4	-11	-73%	116	43	-73	-63%
Secciones	10	4	-6	-60%	48	55	7	15%
Internacional	4	3	-1	-25%	29	47	18	62%
CRSA (Responsabilidad Social de la Abogacía)	1	1	0	0%	10	5	-5	-50%
Gabinete de la Decana	2	1	-1	-50%	7	18	11	157%
Información Jurídica Documental	3	1	-2	-67%	19	10	-9	-47%
Publicaciones	0	1	1	100%	10	7	-3	-30%
AJA (Agrupación Jóvenes Abogados)	0	0	0	100%	9	6	-3	-33%
BUZON DE SUGERENCIAS	1	0	-1	-100%	4	0	-4	-100%
Corte de Arbitraje	1	0	-1	-100%	2	0	-2	-100%
Cursos on-line	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Informática	86	0	-86	-100%	1.159	181	-978	-84%
IPHA	0	0	0	100%	0	0	0	100%
LOPD	1	0	-1	-100%	9	7	-2	-22%
Observatorio de la Justicia	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Total	1.869	1.702	-167	-9%	16.263	14.591	-1.672	-10%

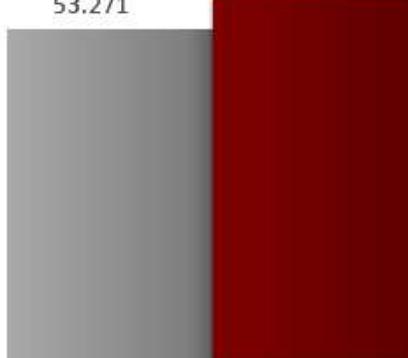


Servicios de Orientación Jurídica (consultas atendidas)

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
General	1.860	1.761	-99	-5%	14.797	15.155	358	2%
Social	1.012	1.060	48	5%	8.815	9.149	334	4%
Penitenciario	951	914	-37	-4%	9.366	9.101	-265	-3%
Menores	127	102	-25	-20%	1.359	1.266	-93	-7%
Hipotecario	98	133	35	36%	915	1.622	707	77%
Extranjeros (T.S.J.)	95	119	24	25%	960	939	-21	-2%
Extranjeros (C.I.E.)	60	64	4	7%	581	556	-25	-4%
Extranjeros (Barajas)	68	42	-26	-38%	714	555	-159	-22%
T.Superior de Justicia	769	592	-177	-23%	6.422	5.975	-447	-7%
Mayores	323	261	-62	-19%	2.874	2.763	-111	-4%
Extranjeros-Municipal	768	767	-1	-0%	6.468	7.127	659	10%
Discapacitados	0	53	53	100%	0	454	454	100%
Victimas	0	59	59	100%	0	443	443	100%
Municipal	0	874	874	100%	0	3.273	3.273	100%
Total	6.131	6.801	670	11%	53.271	58.378	5.107	10%

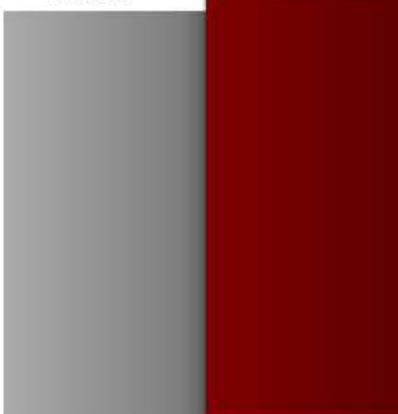
SOJ.Consultas Atendidas

53.271 58.378



Nº de personas	5.596	6.054	458	8%	47.302	51.333	4.031	9%
Solicitudes iniciadas en SOJ	2.653	2.791	138	5%	22.447	25.420	2.973	13%

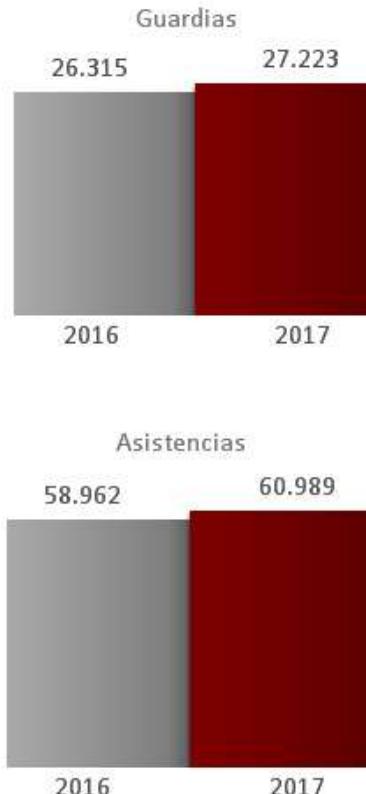
Llamadas recibidas SOJ	11.870	12.620	750	6%	92.732	101.121	8.389	9%
% Llamadas perdidas SOJ	19%	26%		7%	21%	19%		-2%



		Solicitudes AJG								
		Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%	
		Solicitudes AJG	10.211	10.374	163	2%	85.880	90.783	4.903	6%
		Solicitudes AJG en trámite	5.969	6.367	398	7%	15.069	14.152	-917	-6%
		% solicitudes en trámite	42%	39%		-3%	82%	84%		2%
		Promedio de días de tramitación	48,0	49,7	1,7	3,4%	40,0	44,7	4,7	11,7%

		Designaciones TO y ALD								
		Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%	
		Designaciones TO	10.980	10.991	11	0%	89.859	95.513	5.654	6%
		Designaciones ALD	7.649	7.256	-393	-5%	69.472	72.385	2.913	4%

		Llamadas recibidas ALD / Turno de Oficio								
		Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%	
		Llamadas ALD	17.919	17.769	-150	-1%	161.337	175.741	14.404	9%
		% perdidas ALD	12%	12%		1%	9%	14%		5%
		Llamadas Turno de Oficio	6.782	6.475	-307	-5%	50.735	54.053	3.318	7%
		% perdidas Turno de Oficio	18%	0%		-18%	18%	17%		-1%



Guardias									
Materia		Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
CONTENCIOSO/A		321	311	-10	-3%	2.875	2.967	92	3%
PENAL		2.209	2.238	29	1%	20.161	20.808	647	3%
VIOLENCIA DE GENERO		366	371	5	1%	3.279	3.448	169	5%
Total Guardias		2.896	2.920	24	1%	26.315	27.223	908	3%
Asistencias									
Materia		Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
CONTENCIOSO/A		832	706	-126	-15%	7.441	7.577	136	2%
PENAL		5.227	4.819	-408	-8%	46.589	47.929	1.340	3%
VIOLENCIA DE GENERO		587	613	26	4%	4.932	5.483	551	11%
Total Asistencias		6.646	6.138	-508	-8%	58.962	60.989	2.027	3%



Artículo 33

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Expedientes nuevos	91	122	31	34%	865	906	41	5%
DURACIÓN (nº días desde inicio a tramitado por el ICAM)	10,28	12,07	2	17%	10,68	9,92	-1	-7%

Quejas e Incidencias (nº de expedientes por tipo)

Tipo	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
QUEJA	36	5	-31	-86%	310	271	-39	-13%
INCIDENCIA	42	87	45	107%	388	437	49	13%
TRIBUNAL	5	6	1	20%	57	74	17	30%
Total	83	98	15	18%	755	782	27	4%

Quejas e Incidencias (promedio de días de tramitación)

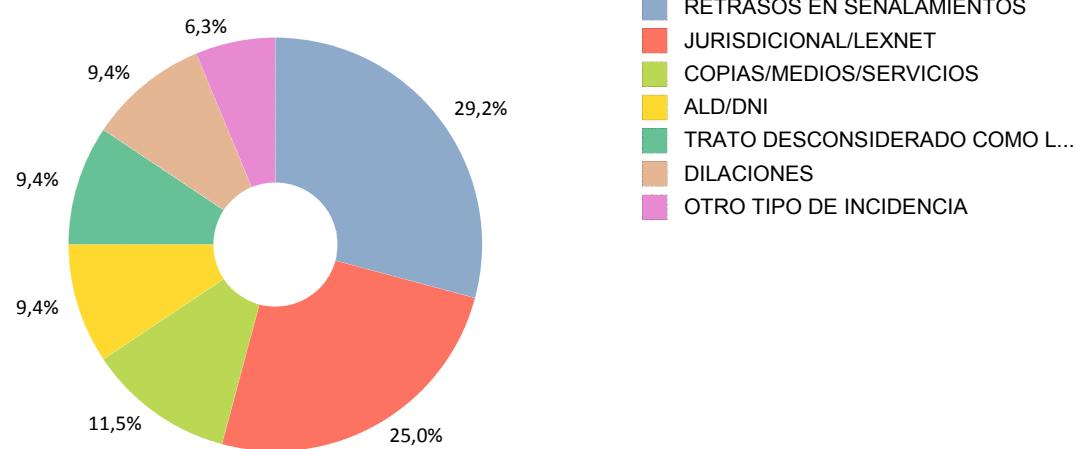
Tipo	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
QUEJA	52	54	1	3%	40	39	-1	-2%
TRIBUNAL	51	44	-7	-14%	33	33	-0	-0%
INCIDENCIA	37	32	-6	-16%	28	30	1	4%



Resumen mensual y acumulado

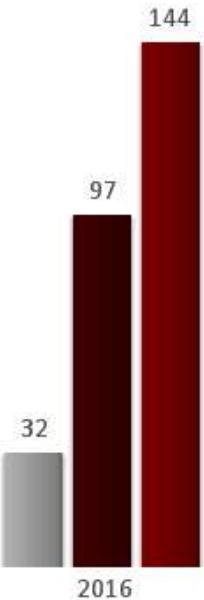
Tipo	Septiembre 2017	Septiembre 2016	% Increm. Mes	Enero - Septiembre 2017	Enero - Septiembre 2016	% Increm. Acum.
INCIDENCIAS	96	27	256%	595	299	99%
INSPECCIONES	2	2	0%	25	18	39%
INFORMES	0	0	0%	16	0	100%
BUENAS PRACTICAS	2	0	100%	10	0	100%
SOLICITUDES AMPARO	0	1	-100%	7	7	0%
Total	100	30	233%	653	324	102%

% distribución de las INCIDENCIAS (Septiembre 2017)



Descargas App Defensor del Abogado

Nº total de descargas al 18/10/2017	2.391
-------------------------------------	-------

DEONTOLOGIA:
Días de tramitación

Deontología

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Quejas del año	155	125	-30	-19%	1.449	1.356	-93	-6%
Quejas años anteriores	1	0	-1	-100%	214	257	43	20%
% Quejas cerradas sobre las iniciadas en el año	9,3%	10,7%		1,4%	56,7%	58,6%		1,9%
ACUERDOS JUNTA DE GOBIERNO	271	118	-153	-56%	1.765	1.793	28	2%

Acuerdos Sanción	33	0	-33	-100%	262	205	-57	-22%
Grave	22	0	-22	-100%	175	131	-44	-25%
Leve	11	0	-11	-100%	81	67	-14	-17%
Muy Grave	0	0	0	100%	6	7	1	17%

Días de tramitación

Preliminar	53	33	-21	-39%	32	38	7	21%
Información Previa	86	111	25	28%	97	106	9	9%
Disciplinarios	0	0	0	0%	144	144	0	0%



Días de tramitación

33

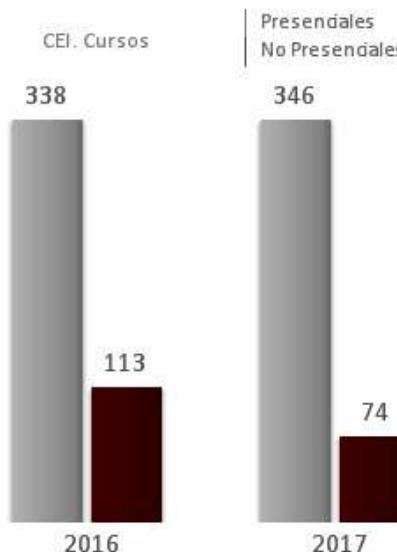
22

2016

2017

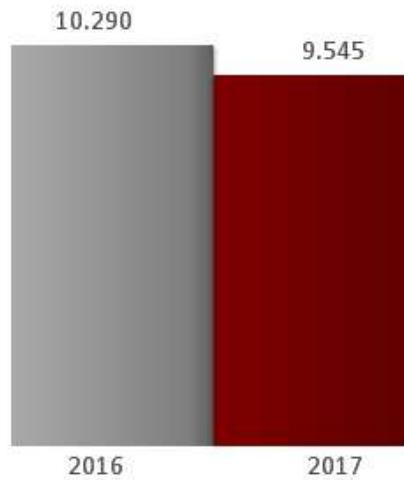
Honorarios

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Exp. Tasaciones de Costas	439	1.203	764	174%	3.187	6.967	3.780	119%
% Tasaciones cerradas sobre las iniciadas	31%	56%		25%	88%	92%		4%
Aprobados	238	682	444	187%	2.223	5.402	3.179	143%
Reducidos	55	115	60	109%	587	1.023	436	74%
Días de tramitación	45	16	-29	-65%	33	22	-11	-34%



		Centro de Estudios		Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
CEI. Cursos		CURSOS		89	30	-59	-66%	451	420	-31	-7%
338	346	Cursos presenciales		26	28	2	8%	338	346	8	2%
113	74	Cursos On Line		8	2	-6	-75%	20	16	-4	-20%
2016	2017	Cursos e-learning		55	0	-55	-100%	93	58	-35	-38%
		ALUMNOS		1.458	641	-817	-56%	11.630	8.684	-2.946	-25%
		Alumnos presenciales		1.118	639	-479	-43%	10.883	8.261	-2.622	-24%
		Alumnos On Line		14	2	-12	-86%	104	40	-64	-62%
		Alumnos e-learning		0	0	0	0%	643	383	-260	-40%
		% Alumnos gratis		40%	49%	10%		38%	24%	-15%	
		HORAS		956	159	-797	-83%	5.201	4.855	-346	-7%

BIBLIOTECA.
Usuarios distintos de Tirant on line



Biblioteca (I)

ACTIVIDAD	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Prestamos	1.154	1.111	-43	-4%	10.095	9.612	-483	-5%
Prestamos online	953	844	-109	-11%	9.573	8.095	-1.478	-15%
Catalogaciones	581	549	-32	-6%	7.602	9.507	1.905	25%
Accesos Tirant On Line	14.766	13.258	-1.508	-10%	133.521	120.532	-12.989	-10%

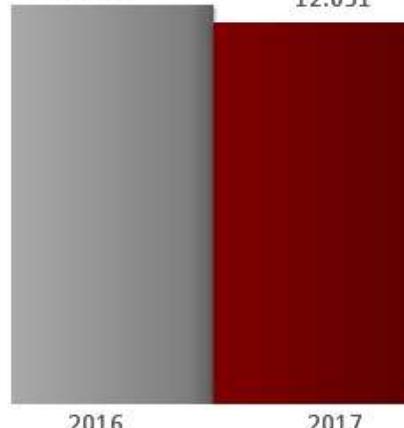
USABILIDAD

USABILIDAD	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Lectores distintos presenciales	168	114	-54	-32%	1.719	1.681	-38	-2%
Colegiados uso servicio IJD	366	377	11	3%	2.600	2.785	185	7%
Usuarios Tirant On Line	4.051	3.793	-258	-6%	10.290	9.545	-745	-7%

ÁREAS PROCESALES
Nº total de consultas

12.646

12.051



Biblioteca (II) Consultas Procesales

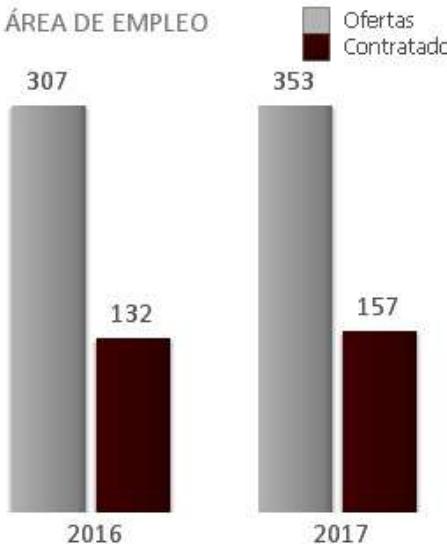
	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
TASAS JUDICIALES	0	0	0	0%	17	0	-17	-100%
LEXNET	34	15	-19	-56%	649	179	-470	-72%
INTERNACIONAL	31	15	-16	-52%	227	133	-94	-41%
EXTRANJERIA	132	84	-48	-36%	928	592	-336	-36%
PENAL	116	110	-6	-5%	1.025	928	-97	-9%
SOCIAL	111	141	30	27%	1.003	962	-41	-4%
CIVIL	441	427	-14	-3%	3.421	3.555	134	4%
C. ADMINISTRATIVO	94	99	5	5%	690	736	46	7%
SIN CATEGORIA	1	4	3	300%	20	26	6	30%
Total	960	895	-65	-7%	7.980	7.111	-869	-11%

Biblioteca (II) Consultas Documentación Jurídica

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Consultas	603	594	-9	-1%	4.666	4.940	274	6%
Total	603	594	-9	-1%	4.666	4.940	274	6%



ÁREA DE EMPLEO



Área de Empleo

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Nuevos Candidatos	118	95	-23	-19%	900	738	-162	-18%
Ofertas	44	56	12	27%	307	353	46	15%
Candidatos contratados	12	10	-2	-17%	132	157	25	19%
% ofertas cerradas con contratación	27%	18%	-	-9%	43%	44%	-	1%

Plataforma Master de Acceso

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Despachos (altas)	191	8	-183	-96%	401	62	-339	-85%
Universidades (altas)	0	0	0	100%	4	1	-3	-75%

Número total de despachos dados de alta en la plataforma: 1.031

SECCIONES (7.168 colegiados distintos)

	Total Sección	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%	Ejer.	No Ejer.
DERECHO DE FAMILIA	2273	48	14	-34	-71%	382	230	-152	-40%	2.024	249
CONSUMO	2095	34	3	-31	-91%	247	133	-114	-46%	1.806	289
ABOGADOS PENALISTAS	2009	34	5	-29	-85%	283	161	-122	-43%	1.827	182
DERECHO LABORAL	1671	41	12	-29	-71%	277	150	-127	-46%	1.427	244
DERECHO BANCARIO	1334	31	9	-22	-71%	229	204	-25	-11%	1.183	151
RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	1330	43	12	-31	-72%	389	154	-235	-60%	1.152	178
DERECHO DE URBANISMO	1071	22	7	-15	-68%	212	105	-107	-50%	902	169
INSOLVENCIAS	1014	27	4	-23	-85%	192	94	-98	-51%	888	126
DERECHO TRIBUTARIO	990	17	6	-11	-65%	167	111	-56	-34%	838	152
TIC	982	25	8	-17	-68%	209	111	-98	-47%	830	152
EXTRANJERÍA	961	30	4	-26	-87%	245	113	-132	-54%	822	139
DERECHOS HUMANOS	940	19	6	-13	-68%	213	103	-110	-52%	766	174
PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	911	38	3	-35	-92%	233	101	-132	-57%	744	167
INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	844	24	2	-22	-92%	189	111	-78	-41%	679	165
DERECHO SOCIETARIO Y GOBIERNO CORPORATIVO	813	31	7	-24	-77%	276	126	-150	-54%	711	102
DERECHO DE LA COMPETENCIA	787	31	1	-30	-97%	164	75	-89	-54%	652	135
DERECHO DEPORTIVO	722	17	3	-14	-82%	124	68	-56	-45%	619	103
RETAIL Y FRANQUICIA	666	153	4	-149	-97%	332	140	-192	-58%	592	74
DERECHO DE LOS ANIMALES	626	19	5	-14	-74%	173	67	-106	-61%	518	108
ITALO-ESPAÑOLA	477	14	2	-12	-86%	92	40	-52	-57%	377	100
SAE	459	2	1	-1	-50%	25	16	-9	-36%	411	48
DERECHO MILITAR Y SEGURIDAD	452	8	1	-7	-88%	102	43	-59	-58%	369	83
DERECHO AERONÁUTICO Y ESPACIAL	377	12	1	-11	-92%	132	41	-91	-69%	308	69
MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA	360	17	4	-13	-76%	214	82	-132	-62%	291	69
DERECHO MARÍTIMO Y TRANSPORTE	327	20	4	-16	-80%	223	51	-172	-77%	268	59
COMPLIANCE	319	0	11	11	100%	0	319	319	100%	269	50
DERECHO ADMINISTRATIVO	253	0	10	10	100%	0	253	253	100%	220	33
DERECHO SANITARIO Y FARMACÉUTICO	234	0	7	7	100%	0	115	115	100%	200	34
GESTIÓN DE DESPACHOS E INNOVACIÓN	198	0	9	9	100%	0	198	198	100%	180	18
DERECHO AGROALIMENTARIO	191	0	2	2	100%	0	62	62	100%	159	32
Total de la Secciones	25686	757	167	-590	-78%	5.324	3.577	-1.747	-33%	22.032	3.654

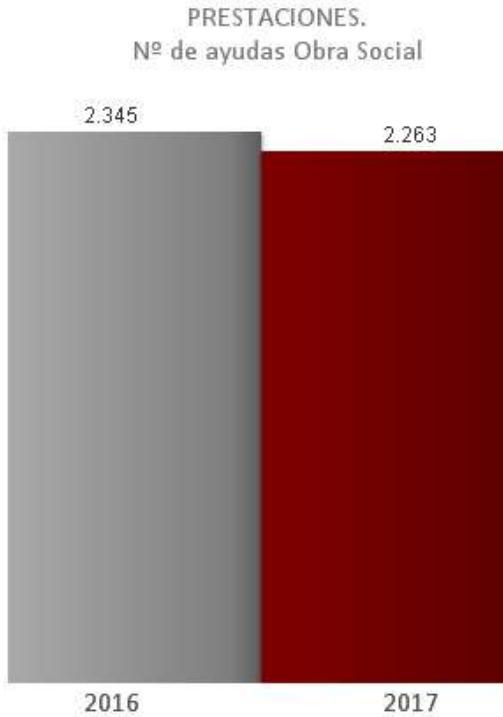


RESUMEN DE ACTIVIDAD SEPTIEMBRE de 2017

Última Recarga: 17/10/2017 9:11:50

R
E
S
U
M
E
N
D
O
S

Detalle por Secciones	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
ABOGADOS PENALISTAS	0	0	0	100%	4	1	-3	-75%
COMPLIANCE	0	1	1	100%	0	3	3	100%
CONSUMO	0	0	0	100%	0	1	1	100%
DERECHO ADMINISTRATIVO	0	1	1	100%	0	3	3	100%
DERECHO AERONÁUTICO Y ESPACIAL	0	0	0	100%	1	3	2	200%
DERECHO AGROALIMENTARIO	0	0	0	100%	0	1	1	100%
DERECHO BANCARIO	1	0	-1	-100%	3	2	-1	-33%
DERECHO DE FAMILIA	0	0	0	100%	12	13	1	8%
DERECHO DE LA COMPETENCIA	0	0	0	100%	2	1	-1	-50%
DERECHO DE LOS ANIMALES	0	0	0	100%	2	3	1	50%
DERECHO DE URBANISMO	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
DERECHO DEPORTIVO	0	0	0	100%	6	1	-5	-83%
DERECHO LABORAL	0	0	0	100%	3	4	1	33%
DERECHO MARÍTIMO Y TRANSPORTE	0	0	0	100%	1	2	1	100%
DERECHO MILITAR Y SEGURIDAD	0	0	0	100%	1	4	3	300%
DERECHO SANITARIO Y FARMACÉUTICO	0	0	0	100%	1	2	1	100%
DERECHO SOCIETARIO Y GOBIERNO CORPORATIVO	1	0	-1	-100%	4	3	-1	-25%
DERECHO TRIBUTARIO	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
DERECHOS HUMANOS	1	0	-1	-100%	3	7	4	133%
EXTRANJERÍA	1	0	-1	-100%	7	2	-5	-71%
GESTIÓN DE DESPACHOS E INNOVACIÓN	0	0	0	100%	0	1	1	100%
INICIACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL	1	1	0	0%	8	6	-2	-25%
MEDIO AMBIENTE Y ENERGÍA	0	0	0	100%	1	1	0	0%
PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL	0	0	0	100%	2	1	-1	-50%
RESPONSABILIDAD CIVIL Y SEGURO	1	0	-1	-100%	7	2	-5	-71%
RETAIL Y FRANQUICIA	1	0	-1	-100%	1	0	-1	-100%
SAE	0	0	0	100%	1	0	-1	-100%
TIC	0	0	0	100%	3	3	0	0%
Total de la Secciones	7	3	-4	-57%	75	70	-5	-7%



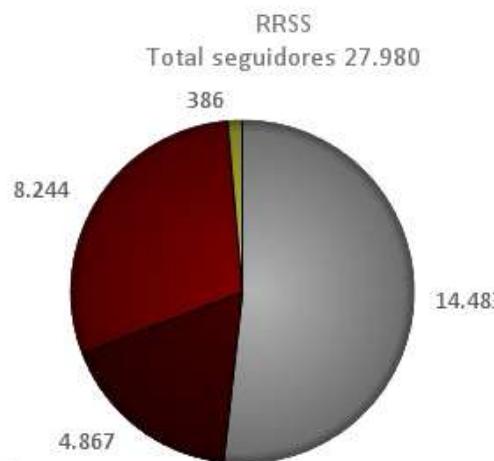
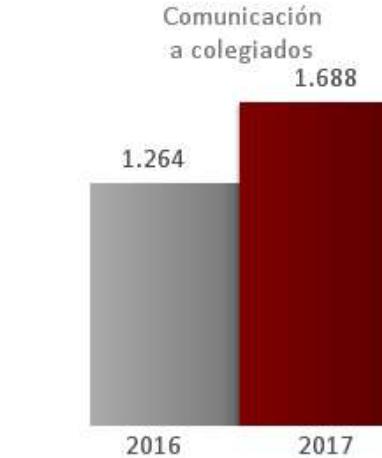
PRESTACIONES SOCIALES	2016	2017	Inc.	%
Personas	2.439	2.359	-80	-3%
Obra Social (nº de ayudas)	2.345	2.263	-82	-3%
Obra Social (nº de personas)	2.250	2.175	-75	-3%

Distribución por Nº de Personas / Tipo de Ayuda

Tipo de Ayuda	Censo (personas)	Edad Media (años)	Importe Mes
FALLECIMIENTO	44	63	2.815 €
INVALIDEZ	172	67	13.309 €
JUBILACIÓN	1.044	82	109.164 €
ORFANDAD	15	26	624 €
VIUDEDAD	903	78	65.765 €
Total	2.175	78	191.677 €

RESUMEN DE ACTIVIDAD SEPTIEMBRE de 2017

Última Recarga: 18/10/2017 14:21:22



Twitter
 Facebook
 LinkedIn (perfil, página, grupo)
 Instagram

Comunicación a colegiados	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
	2016	2017			2016	2017		
Comunicados	82	70	-12	-15%	680	718	38	6%
Newsletters	4	5	1	25%	33	35	2	6%
Noticias en Web	62	77	15	24%	551	682	131	24%
Noticias otrosi.net	0	56	56	100%	0	253	253	100%
Total	148	208	60	41%	1.264	1.688	424	34%
Atención a Medios	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
	2016	2017			2016	2017		
Entrevistas y reportajes	0	18	18	100%	0	68	68	100%
Consultas informativas	0	5	5	100%	0	53	53	100%
Total	0	23	23	100%	0	121	121	100%
Acciones en prensa	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
	2016	2017			2016	2017		
Notas y convocatorias de prensa	0	6	6	100%	190	42	-148	-78%
Ruedas de prensa	0	0	0	100%	0	3	3	100%
Impactos en prensa	0	164	164	100%	0	1.623	1.623	100%
Total	0	170	170	100%	190	1.668	1.478	778%
RRSS (nuevos seguidores)	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
	2016	2017			2016	2017		
Facebook	191	42	-149	-78%	3.827	797	-3.030	-79%
LinkedIn (perfil, página, grupo)	136	72	-64	-47%	6.492	1.460	-5.032	-78%
Twitter	293	269	-24	-8%	10.913	2.601	-8.312	-76%
Telegram	0	0	0	100%	0	0	0	100%
Instagram	26	27	1	4%	72	199	127	176%
Total	646	410	-236	-37%	21.304	5.057	-16.247	-76%
Otras actividades	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
	2016	2017			2016	2017		
Modificaciones Web	0	35	35	100%	0	283	283	100%
Total	0	35	35	100%	0	283	283	100%

SERVICIOS JURÍDICOS

Última Recarga: 01/10/2017 5:05:03

Nº expedientes

655

694

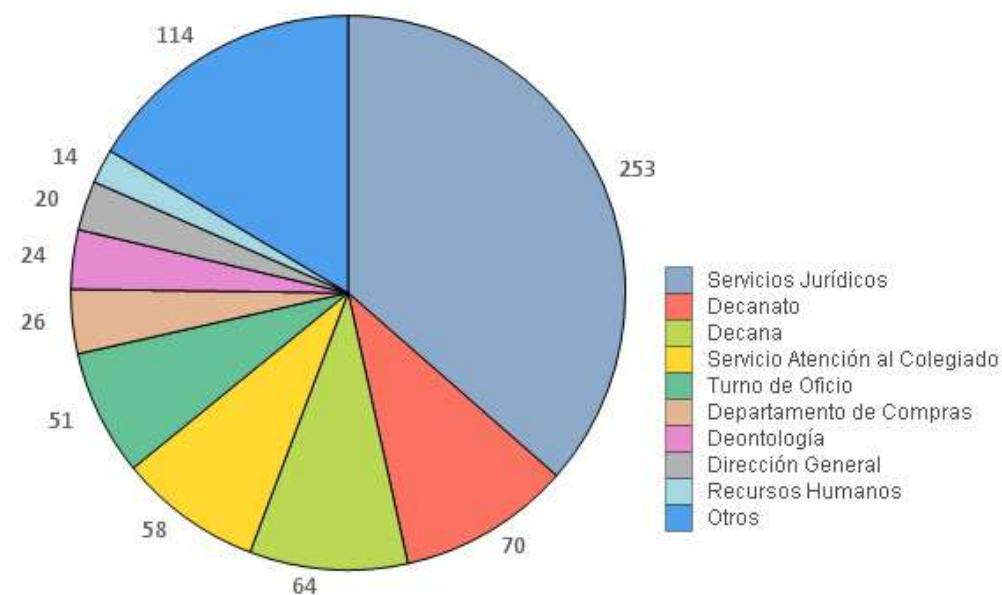
2017

2016

Servicios Jurídicos

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Expedientes	88	76	-12	-14%	655	694	39	6%
Días de tramitación	1,00	1,29	0,3	29%	1,26	2,54	1,3	101%

Expedientes Ene-Sep 2017 (694) distribuidos por Procedencia





Seleccione el año
Año = 2017

Seleccione el mes
Mes = Septiembre

Nuevos siniestros (*)

	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Nº de expedientes	44	39	-5	-11%	366	365	-1	-0%

Situación de los Expedientes

Estado ICAM	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total
CERRADO		95	103	131	118	173	182	116	26	9	953
CERRADO CON PAGO		118	134	120	149	140	152	131	92	17	1.053
COMUNICADO A COLEGIO								8	7	2	17
EXPIRADO PLAZO				1		1	9	27	16		54
JUDICIALIZADO		4	6	13	11	40	51	91	96	71	383
PENDIENTE - CIA							1	3	21	53	78
PENDIENTE - OFERTADO						1	2	6	20	14	43
PENDIENTE - TERCERO		2				1	3	10	10	2	28
PENDIENTE 1								4	44	86	134
PENDIENTE 2								2	12	19	33
PENDIENTE AD CAUTELAM							1	15	33	50	99
PENDIENTE DE DEMANDA					1	1	7	26	57	23	115
REHUSADO		10	20	12	21	9	21	34	41	19	187
Total		229	263	277	300	366	429	473	475	365	3.177

	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Promedio de siniestros mensuales		19	22	23	26	30	36	39	40	31

	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Pagado por año		833.505	1.050.271	1.119.076	1.137.313	1.295.941	1.433.067	1.769.072	878.921	85.572

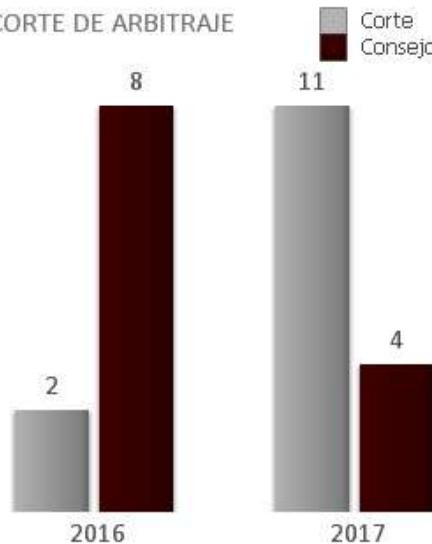
	Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Reservas		93.760	57.815	137.642	176.154	500.384	959.026	3.706.419	5.448.637	3.758.610

VIVOS por años

Expedientes	Años Anteriores	2016	2017	TOTAL
Pendiente (Demandra, Ad Cautelam, Tercero, Ofertado, Judicializado)		342	269	187
Pendiente (Documentación, Compañía, Comunicado a Colegio)		17	87	158
Total		359	356	345
				1060

(*) a partir del 1 de marzo de 2015 el importe de la cobertura es de 300.000 €. Los siniestros afectados por este nueva cobertura son 227.

CORTE DE ARBITRAJE



Corte de Arbitraje (arbitrajes nuevos)

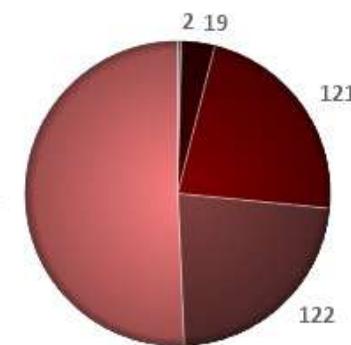
	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Traslado a Consejo	1	0	-1	-100%	8	4	-4	-50%
Administrados por la Corte	0	0	0	0%	2	11	9	450%
Total	1	0	-1	-100%	10	15	5	50%

RESUMEN DE ACTIVIDAD SEPTIEMBRE de 2017

Última Recarga: 17/10/2017 10:52:33

medialCAM (Centro de Mediación)

medialCAM.Expedientes



Expedientes	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Servicios Profesionales	18	10	-8	-44%	124	122	-2	-2%
Intrajudicial	14	14	0	0%	70	121	51	73%
Extrajudicial	4	6	2	50%	35	19	-16	-46%
SOM	20	28	8	40%	108	271	163	151%
Convenios	1	0	-1	-100%	4	2	-2	-50%
Total	57	58	1	2%	341	535	194	57%

Detalle actividad

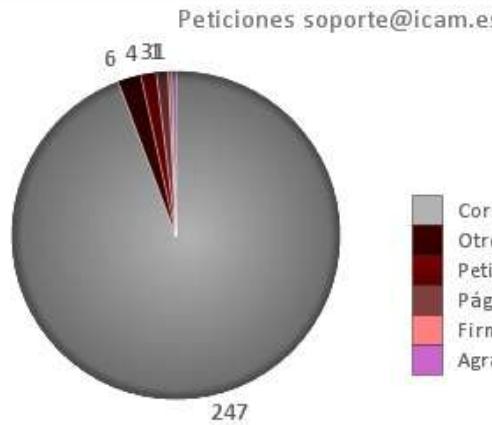
Expedientes	Exp. Iniciados	Exp. Cerrados	Proc. Completo
Servicios Profesionales	122	139	63
Intrajudicial	121	109	45
Extrajudicial	19	8	4
SOM	271	225	88
Convenios	2	4	0
Total	535	485	200
		91%	41%

Ciudadanos atendidos en el SOM

	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	Total
SOM Capitán Haya	75	74	59	43	48	59	32	0	47	437
SOM Móstoles	38	37	33	26	36	27	15	0	38	250
SOM Alcobendas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SOM Social	16	8	7	14	17	26	20	0	14	122
Total	129	119	99	83	101	112	67	0	99	809

RESUMEN DE ACTIVIDAD SEPTIEMBRE de 2017

Última Recarga: 17/10/2017 13:44:45



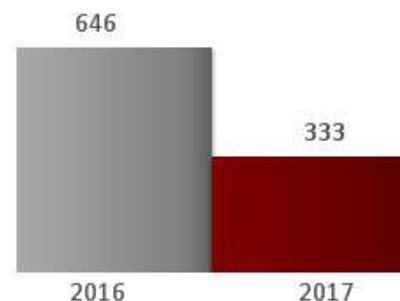
HelpDesk (peticiones recibidas en soporte@icam.es)

Expedientes	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Correo electrónico	193	247	54	28%	1.976	2.266	290	15%
Firma ACA	38	1	-37	-97%	933	368	-565	-61%
Firma FNMT	4	0	-4	-100%	36	16	-20	-56%
Gestión Despachos	5	0	-5	-100%	42	15	-27	-64%
Página Web ICAM	66	3	-63	-95%	347	260	-87	-25%
Peticiones ICAM	0	4	4	100%	170	137	-33	-19%
Agradecimientos	11	1	-10	-91%	162	85	-77	-48%
Otros	24	6	-18	-75%	224	111	-113	-50%
Total	341	262	-79	-23%	3.890	3.258	-632	-16%

HelpDesk (peticiones recibidas en la intranet)

Entorno	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Desarrollo	17	9	-8	-47%	278	85	-193	-69%
Soporte	43	13	-30	-70%	259	154	-105	-41%
Sistemas	18	8	-10	-56%	109	94	-15	-14%
Total	78	30	-48	-62%	646	333	-313	-48%

HELPDESK
Peticiones



Seleccione el año
Año = 2017

Seleccione el mes
Mes = Septiembre ▾

Avisos operaciones de Mantenimiento

Ubicación	Sep 2016	Sep 2017	Inc.	%	Ene-Sep 2016	Ene-Sep 2017	Inc.	%
Serrano 11	66	76	10	15%	500	651	151	30%
Serrano 9	29	44	15	52%	254	407	153	60%
Delegaciones	29	0	-29	-100%	83	17	-66	-80%
Mostoles	0	2	2	100%	12	14	2	17%
Loeches	1	0	-1	-100%	5	12	7	140%
Total	125	122	-3	-2%	854	1.101	247	29%

Distribución de los 1.101 avisos por meses (Cerrados: 989 un 90%)

